

# UGC DE MEDICINA INTERNA OBJETIVOS 2010

## RESULTADOS

Pedro L. Carrillo Alascio

Director UGC

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>PES O</b>	<b>LIMIT SUPP</b>	<b>LIMIT INFF</b>	<b>RESUL TADO</b>	<b>NOTA</b>
Perspectiva <b>financiera:</b> Gestión económica (10%)	1 – Cumplimiento del presupuesto asignado y adecuación a la plantilla autorizada en el capítulo I	5	Sí	No	SI	10
	2 – Cumplimiento del presupuesto asignado y adecuación a la plantilla autorizada en los capítulos II y IV	5	Sí	No	NO	0
Perspectiva de formación y crecimiento: <b>Acreditación</b> (3%)	3 - Acreditación de los profesionales de la UGC que cumplen criterios para poder acreditarse por la ACSA	1,5	15%	5%	33%	10
	4 – La UGC realizará la primera evaluación de la fase de seguimiento de la acreditación por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	1,5	Sí	No	SI	10

Perspectiva del cliente: <b>Accesibilidad</b> (7%)	5 - Porcentaje de pacientes atendidos en consultas de acto único	1	20%	15%	23%	10
	6- Porcentaje de consultas atendidas antes de 40 días	2	65%	45%	65%	10
	7- Porcentaje de pacientes que serán atendidos en pruebas diagnósticas en <25 días	1	95%	90%	95%	10
	8 – La UGC ofertará consultas en horario de tarde	1	10%	5%	10%	10
	9 – Realización de técnicas terapéuticas en colonoscopias (polipectomías, coagulación con argón, dilatación...) en acto único	1	60%	50%	81%	10
	10 – Resultados de la endoscopia y del test de ureasa y tratamiento oportunos en los pacientes que acuden a realización de gastroscopias	1	60%	50%	92%	10

<b>Perspectiva interna: Farmacia (25%)</b>	11 – Prescripción de recetas por <b>principio</b> activo	4	68%	55%	<b>64%</b>	7.08
	12 – DDD de <b>omeprazol</b> respecto al grupo terapéutico inhibidores de la bomba de protones	3	90%	55%	<b>48%</b>	0
	13 – DDD de antidiabéticos de segundo escalón ( <b>sulfonilureas</b> / ADO excepto metformina + exenatida)	3	76%	39%	<b>23%</b>	0
	14 – DDD <b>insulinas</b> de elección (insulinas intermedias + bifásicas / insulinas)	3	50%	22%	<b>28%</b>	2.31
	15 – DDD estatinas ( <b>simvastatina</b> / total de estatinas excepto atorvastatina 80 mg)	3	67%	34%	<b>38%</b>	1.32
	16 – DDD IECAs de elección ( <b>IECAS</b> solos o asociados a tiazidas / ARA II solos o asociados a tiazidas)	3	61%	35%	<b>27%</b>	0
	17 – DDD opiáceos ( <b>morfina</b> / morfina, buprenorfina, fentanilo, hidromorfona, metadona, oxicodona, petidina, pentazocina)	3	13%	4%	<b>7%</b>	4.18
	18 – DDD de <b>novedades</b> terapéuticas prescritas respecto al total de DDD de especialidades descritas	3	1%	2%	<b>2.09%</b>	0

Perspectiva del cliente: Usuarios (5%)	19 - Encuesta de satisfacción de hospitalización (autocumplimentación)	1	50%	25%	50%	10
	20 - Encuesta de satisfacción de hospital de día médico (autocumplimentación)	1	35%	25%	35%	10
	21 – Elaboración de un plan de mejora concreto en las áreas más deficitarias detectadas en las encuestas de satisfacción y evaluación de las actividades implantadas en el año anterior	1	Sí	No	SI	10
	22 – Implantación y desarrollo de las actividades contempladas en el Plan de Cuidadoras. Realización del informe de las actividades desarrolladas y evaluación de las mismas	1	Sí	No	SI	10
	23 Implantación de los consentimientos informados ajustados a la nueva Orden de 8 de Julio de 2009	1	100%	90%	100%	10
Perspectiva Formación y Crecimiento: Docencia e investigación (2%)	24 - Participación de los miembros de la UGC en publicaciones científicas	2	2	1	2	10

Perspectiva interna: <b>Actividad asistencial</b> (8%)	25 – Realización ambulatoria de los estudios de extensión tumoral en los pacientes diagnosticados en endoscopias de neoplasias digestivas	2	60%	50%	>60%	10
	26 – Reducir al menos un tercio la estancia media del GDR 14 (ictus con infarto)	2	10,98	10,09	11.94	10
	27 – Índice de utilización de estancias <1 ( <b>estancia media</b> UGC / estándar hospitales IV)	2	0,9	1	<b>1.07</b>	0
	28 - Realización de un Plan de Cuidados en el Módulo de Cuidados Azahar a los pacientes ingresados en la Unidad	2	95%	90%	95%	10
Perspectiva interna: <b>Salud Pública</b> (8%)	29 - Participación de la UGC en actividades de prevención y promoción de la salud incluidas en el plan de promoción de la salud del Área. Promover la educación diabetológica en los pacientes diabéticos atendidos en consultas de Medicina Interna	4	60%	40%	60%	10
	30 – Adaptación y puesta en marcha del protocolo de aislamiento de pacientes en la UGC en colaboración con la Unidad de Medicina Preventiva	4	Sí	No	SI	10

Perspectiva interna: Seguridad del Paciente y Garantías de Resultados en Salud (16%)	31 – Registro y notificación de eventos adversos y comunicación de los mismos a la Comisión de Seguridad	4	Sí	No	SI	10
	32 – Implantación del código ictus con las correspondientes actuaciones que se deben llevar a cabo en la UGC	4	Sí	No	SI	10
	33 – Distintivo Manos Seguras del Observatorio para la Seguridad del Paciente	4	Sí	No	SI	10
	34 – Evaluación de procesos implantados en la UGC (cuadro de mandos realizados en 2009), con análisis y áreas de mejora	4	Sí	No	SI	10
Perspectiva interna: Gestión crítica (8%)	39 – Número absoluto de reclamaciones atribuibles a la UGC en 2010	4	10	20	10	10
	40 – Plan de Acogida al personal de nueva incorporación (se entregará al personal de nueva incorporación y se realizará una evaluación o encuesta posterior)	4	90%	80%	90%	10

Perspectiva interna: <b>Sistemas de información</b> (8%)	35 - Porcentaje de pacientes atendidos en las consultas externas con <b>historia clínica realizada en Diraya</b>	3	75%	60%	<b>75%</b>	10
	36 – Mejoras en la cumplimentación y la calidad de las historias clínicas (registro de <b>alergias</b> -contraindicaciones en la HSD Diraya)	2	70%	50%	<b>47%</b>	0
	37 – Mejoras en la cumplimentación y la calidad de las historias clínicas (cumplimentación de la <b>hoja de problemas</b> en la HSD Diraya)	2	80%	60%	<b>73%</b>	6.5
	38 – Mejoras en la cumplimentación y la calidad de las historias clínicas (codificación diagnóstica <b>CIE-9</b> en la HSD Diraya)	1	80%	60%	<b>80%</b>	10

NOTA MEDIA FINAL

7.05

# EVOLUCIÓN

2008: 9.02

2009: 7.47

2010: 7.05